



Protocollo 21.547.176/32,.120/2003

Milano, 27 maggio 2003

Oggetto: CIRCOLARE N. 2/03 (progr. N. 25)**MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEI PROGETTI AL SERVIZIO
AUTORIZZAZIONI**

In seguito all'entrata in funzione del programma Only one-pratiche edilizie si stanno verificando degli appesantimenti nel procedimento di accettazione/protocollazione delle pratiche dovuti alle operazioni d'inserimento dei dati delle pratiche che, richiedendo un tempo operativo bel più lungo di quello necessario con le modalità previgenti, hanno imposto di limitare il numero delle pratiche protocollabili nella giornata (non più di 12 per le pratiche presentate allo sportello di protocollazione ivi comprese le varianti a progetti già presentati).

Per far fronte a questo, previsto, sovraccarico della procedura è stato predisposto un servizio Web, gestito da Only-one, che consente di compilare in internet il modulo della domanda/denuncia (con controllo della completezza dei dati) e di prenotare un appuntamento per la verifica tecnica del progetto e protocollazione e ciò allo scopo sia di offrire all'utenza una modalità più agevole e più sicura di presentazione della pratica, sia di eliminare gli appesantimenti nel procedimento di protocollazione.

Pur in presenza di questo servizio si è mantenuta la possibilità di prenotare telefonicamente l'appuntamento senza, ovviamente, l'inserimento dei dati della pratica.

Nel primo mese di funzionamento del sistema si sono verificate alcune criticità:

- 1°. Il numero di pratiche presentabili allo sportello (12) è esiguo;**
- 2°. In numerosi casi i professionisti che avevano prenotato l'appuntamento non si sono presentati all'orario stabilito, ma molto più tardi;**
- 3°. In casi sempre più frequenti chi ha prenotato non si è presentato (addirittura solo 4 persone su 18 che avevano prenotato) senza disdire l'appuntamento nè dare alcuna comunicazione.**

Il complesso delle criticità sta causando un certo disservizio con lamentele da parte dell'utenza.

Pertanto, allo scopo di limitare gli effetti negativi della nuova procedura informatica (che dovrebbe comunque presentare dei grandi vantaggi nella certezza dei dati e nello svolgimento della trattazione),



Atti del Comune

SI DISPONGONO

Le seguenti variazioni nelle modalità operative di ricevimento delle pratiche di competenza del Servizio Autorizzazioni:

- 1°. A partire dal giorno 3 giugno 2003 è sospeso il servizio di prenotazione manuale della presentazione dei progetti riservando tale possibilità esclusivamente alla procedura via internet;
- 2°. Rimainendo inalterato il numero massimo di appuntamenti giornalieri per la verifica tecnica dei progetti, nel caso in cui le prenotazioni Via Web non saturassero il numero degli appuntamenti previsti, verranno messi a disposizione presso la portineria di via Pirelli n. 39 un numero tagliandi numerici pari agli appuntamenti non occupati;
- 3°. L'agenda elettronica degli appuntamenti verrà generata con un anticipo di non più di 15 giorni;
- 4°. Tutti i progetti in variante a pratiche in corso dovranno essere presentati direttamente agli sportelli di protocollazione del gruppo di trattazione di competenza.

A breve verrà messo a disposizione presso il Settore un terminale per la compilazione della domanda via internet per quei professionisti che non disponessero del collegamento.

Si ricorda ai Signori professionisti:

- a) Per poter accedere al servizio di compilazione delle domande via internet occorre disporre di un codice utente d'identificazione e relativa password che i professionisti possono richiedere recandosi presso gli uffici del Settore Concessioni ed Autorizzazioni Edilizie di via Pirelli 39 (3° piano corpo basso Stanza 3 dalle ore 10 alle 12 dal lunedì al venerdì e dalle 14 alle 16,30 il mercoledì), inserendo, contestualmente al codice utente attribuito, la propria password muniti di documento d'identità e certificazione/autocertificazione d'iscrizione all'Ordine.
- b) Qualora le varianti a progetti presentati riguardino esclusivamente modifiche interne conformi agli strumenti urbanistici e al regolamento edilizio, che non comportino modifiche della sagoma, della destinazione d'uso e del numero delle unità immobiliari, la loro esecuzione senza preventiva presentazione di progetto non sconta sanzione purchè la relativa variante (comprensiva di opere anche eseguite in tempi diversi) sia presentata prima della fine dei lavori, come disposto dall'art. 15 della Legge 28.2.1985 n° 47.

IL DIRETTORE DEL SETTORE

Arch. Giancarlo Bianchi Janetti

A:

TUTTI GLI UFFICI